



**Записник са петог састанка Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2021-2025. године**

<b>Датум и време:</b>	31. август 2023. године 10.00 – 12.35
<b>Место:</b>	Zoom платформа
<b>Присутни чланови:</b>	<b>Станија Вишекруна</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Радослав Вујовић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Љиљана Узелац</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Јасмина Бенмансур</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Драгана Брајовић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Дара Гравара Стојановић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Марија Петровић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Ивана Милинковић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Душанка Јовановић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Данило Родић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Вишња Драгојловић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Сандра Миладиновић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Верица Игњатовић</b> , Министарство финансија; <b>Ана Симоновић</b> , Министарство финансија; <b>Душан Кузмановић</b> , Министарство правде; <b>Јелена Симић</b> , Министарство унутрашњих послова; <b>Лука Пулетић</b> , Републички секретаријат за јавне политике; <b>Милош Станковић</b> , Канцеларија за јавне набавке; <b>Мирослав Јанковић</b> , Републички завод за статистику; <b>Саша Марковић</b> , Генерални секретаријат Владе; <b>Сања Виг</b> , Канцеларија за сарадњу са медијима; <b>Дејан Костић</b> , Служба за управљање кадровима; <b>Тамара Корсић</b> , Канцеларија за информационе технологије и електронску управу; <b>Оља Јовичић</b> , Заштитник грађана; <b>Небојша Станивуковић</b> , Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности; <b>Марко Томашевић</b> , Стална конференција градова и општина; <b>Милош Ђинђић</b> , Центар за европске политике; <b>Слободан Мартиновић</b> , Центар за истраживање у политици "Аргумент"; <b>Станка Параћ</b> , Центар локалне демократије.
<b>Одсутни чланови:</b>	<b>Ивана Савићевић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Марина Дражић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Младен Лазић</b> , Министарство финансија; <b>Споменка Вирибургер</b> , Министарство финансија; <b>Војкан Томић</b> , Министарство грађевинарства и инфраструктуре; <b>Горан Џафић</b> , Министарство правде; <b>Мирослав Гачевић</b> , Министарство за европске интеграције; <b>Жељко Чургуз</b> ,



	Републички секретаријат за законодавство; <b>Јелена Мујчиновић</b> , Републички секретаријат за јавне политике; <b>Нинослав Кекић</b> , Републички секретаријат за јавне политике; <b>Данило Рончевић</b> , Служба за управљање кадровима; <b>Саша Ковачевић</b> , Канцеларија за информационе технологије и електронску управу; <b>Миладин Пушица</b> , Завод за унапређивање образовања и васпитања; <b>мр Зоран Пашалић</b> , Заштитник грађана; <b>Рада Ковачевић</b> , Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности; <b>Стефан Оташевић</b> , Канцеларија за јавне набавке; <b>Александра Мајкић</b> , Национална академија за јавну управу; <b>Тара Петровић</b> , Удружења грађана за демократију и грађанско образовање "Грађанске иницијативе"; <b>Владимир М. Павловић</b> , Београдска отворена школа; <b>Тадија Митић</b> , Национална коалиција за децентрализацију.
<b>Остали присутни:</b>	<b>Наталија Павловић Шиниковић</b> , Министарство државне управе и локалне самоуправе; <b>Сања Волић</b> , Републички секретаријат за јавне политике; <b>Милена Радомировић</b> , Стална конференција градова и општина; <b>Данка Богетић</b> , Делегација ЕУ у Србији, <b>Само Годец</b> , ЕУ4ПАР; <b>Thomas Kersher</b> , ЕУ4ПАР; <b>Горан Станковић</b> , ЕУ4ПАР, <b>Марко Живановић</b> , ЕУ4ПАР, <b>Зехра Качапор Цихић</b> , Тим за евалуацију; <b>Ива Кенић Јелић</b> , Тим за евалуацију;
<b>Уводна реч</b>	
Пета седница Међуминистарске пројектне групе почела је у 10.00 часова.	
Седницом је председавала Станија Вишекруна, секретар Министарства државне управе и локалне самоуправе, руководилац и члан Међуминистарске пројектне групе (у даљем тексту: МПГ) која је поздравила све присутне и изразила задовољство заједничким радом на унапређењу система јавне управе.	
<b>Тачка 1.</b> <b>Разматрање и усвајање Предлога дневног реда</b>	
Након што је утврђено да постоји кворум за одржавање седнице, прешло се на усвајање следећег Предлога дневног реда: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Разматрање и усвајање Предлога дневног реда</li><li>2. Разматрање и усвајање Предлога годишњег извештаја за 2022. о спровођењу Стратегије РЈУ 2021-2030. године</li><li>3. Презентација и усвајање Нацрта иницијалног извештаја средњорочне анализе и вредновања учинка Акционог плана за период 2021-2025. године за спровођење Стратегије реформе јавне у Републици Србији</li><li>4. Измене и допуне Програма реформе управљања јавним финансијама 2021-2025.</li></ol>	



## 5. Разно

Предлог Дневног реда усвојен је једногласно.

### Тачка 2.

#### Разматрање и усвајање Предлога годишњег извештаја за 2022. о спровођењу Стратегије РЈУ 2021-2030. године

У вези са овом тачком Дневног реда, Станија Вишекруна дала је реч координаторима тематских области.

#### Планирање и координација јавних политика:

**Лука Пулетић**, Републички секретаријат за јавне политике, истакао је да је недавно објављен Извештај за 2022. годину о спровођењу АП Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом, док је Нацрт извештаја био спреман још у априлу, али недостајали су подаци о реализацији средстава и остварене вредности показатеља Општег циља.

**Резултати:** Консултативни процес спроведен је за све ДЈП у 2022. години; повећан је удео спроведених консултација за усвојене уредбе на Влади у 2022. години са 21,4% у 2021. на 30,1% у 2022. години; приметан је тренд повећања анализе ефеката прописа за донете законе са 47,4% у 2021. години на 63,1% у 2022. години чиме се постиже доношење квалитетнијих прописа заснованих на подацима и чињеницама; ојачани су капацитети за управљање процесом јавних политика и регулаторном реформом кроз спровођење обука за државне службенике (одржане су 44 обуке са укупно 800 обучених државних службеника); израђени су алати за спровођење анализе ефеката ДЈП и прописа доступних на интернет страници РСЈП-а, а ти алати су калкулатор за израчунавање административних трошкова, тест утицаја на мала и средња предузећа, контролна листа за оцену постојања утицаја прописа на конкуренцију, тест утицаја на родну равноправност. Паралелно са изработом Извештаја радило се и на ex-post анализи Програма за прве две године која је тренутно у процесу финализације и која се очекује током септембра након чега би била прослеђена члановима РГ на коментарисање и усвајање како би могло да се започне са ревизијом Програма у IV кварталу ове године.

#### Препоруке:

Институција одговорна за извештавање:	Препорука за 2022. годину	Имплементација у 2022.
РСЈП	У сврху достизања циљаних вредности на нивоу Општег циља Програма (односно Посебног циља 1. Стратегије РЈУ) потребно је обезбедити пуну имплементацију Програма у наредном периоду, уз перманентан рад на његовој промоцији унутар система државне управе (нарочито међу доносиоцима одлука) и развој ефикасне координационе структуре за праћење његовог спровођења у пракси. Постоји пад вредности у 2020. години	Један од разлога кашњења објаве Извештаја је смањен број извора података код показатеља Општег циља који се прате и смањен број оцењивача у 2021. са 8 на 7. Такође, поједини прописи се усвајају без анализе ефеката и на томе би требало радити даље како би се остварила циљана вредност.



	(57,21) у односу на 2019. годину (60,1), која је узета за почетну вредност	
РСЈП, НАЈУ	Како би се унапредио квалитет анализа ефеката које се израђују у процесу припреме ДЈП и прописа (посебни циљеви 1 и 2 Програма) потребно је наставити са јачањем капацитета органа државне управе у овој области кроз реализацију одговарајућих обука, промоцију алата за спровођење анализе ефеката и Приручника за анализу ефеката јавних политика и прописа, али и јачањем капацитета РСЈП за пружање подршке органима у спровођењу анализе ефеката. Од посебног је значаја унапредити знања и вештине државних службеника, а нарочито руководиоца за управљање подацима и започети процес успостављања унутрашњих јединица за планска документа и подршку управљању у органима државне управе.	Повећан је удео усвојених прописа у односу на 50% колика је била ЦВ остварена је вредност од 68,8%. Развијени су и програми за једнодневне и дводневне обуке за примену теста родне равноправности. Одржане су две обуке за 33 државна службеника. У Општим програмима обуке државних службеника и руководиоца које је НАЈУ усвојила за 2022. годину. Обуке за управљање подацима налазиле су се у области трансформације података у информације и ту је реализовано 27 обука.
РСЈП, ГС	У циљу остваривања значајнијег напретка у погледу учешћа заинтересованих страна у припреми ДЈП и прописа и праћењу њихових ефеката (Посебан циљ 4. Програма), требало би анализирати постојећи правни оквир који регулише спровођење консултација и размотрити измене и допуне регулативе у правцу унапређења како броја спроведених консултација, тако и њиховог квалитета. Такође, у наредном периоду потребно је инсистирати на пуној примени новоуспостављеног Портала еКонсултације и развити адекватан систем за праћења квалитета консултација и јавних расправа	Остварен је значајан напредак у погледу учешћа заинтересованих страна у припреми ДЈП, тј. процес консултација који је започет у току претходне године. Очекује се да прва фаза унапређења функционалности портала еКонсултације буде спроведена до краја 2023. године.



### **Управљање људским ресурсима:**

**Ивана Милинковић**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, известила је за тематску област Управљање људским ресурсима коју чине три Посебна циља:

1) Унапређен процес регрутације у јавној управи; 2) Ефикасан систем за управљање каријером примењен у пракси и 3) Развијен и имплементиран функционалан и иновативан систем стручног усавршавања и стручних испита у јавној управи заснован на анализи потреба за унапређењем компетенција, односно знања и вештина и способности запослених у јавној управи.

**Резултати:** У циљу реализације Посебног циља 2 и 3 у току 2022. године фокус деловања односио се на иновирање кадровског планирања, даљу имплементацију оквира компетенција на нивоу АП и локалног нивоа власти, јачање професионализације лица на положају и унапређење поступка попуњавања радних места положаја заснованог на заслугама, јачању капацитета кадровских јединица у органима државне управе и унапређењу информационог система.

На нивоу Посебног циља 2 реализовано је 38%, у току је реализација 50% предвиђених активности, а 12% није реализовано јер је у вези са претходном реализацијом активности које су у току.

На нивоу Посебног циља 3 реализовано је 33%, у току је реализација 50% предвиђених активности, док 17% није започето.

У правцу унапређења процеса регрутације у јавној управи кроз унапређење запошљавања које је засновано на кадровским потребама органа остварени су значајни кораци у вези са иновирањем кадровског планирања.

Као најзначајнији резултат у оквиру Посебног циља 2. у Годишњем извештају за 2021. годину истакнуто је успостављање правног оквира за увођење система компетенција у органима АП и ЈЛС. С тим у вези потребно је да истакнемо да је у току 2022. године успешно и имплементиран систем компетенција у све акте о систематизацији радних места у органима АП и ЈЛС, а према подацима које је ово министарство прикупило од јединица локалне самоуправе почетком ове године. Такође, настављен је и даљи рад на фазном увођењу оквира компетенција на локалном нивоу власти (у поступке попуњавања радних места), те је с тим у вези припремљен Предлог Закон о изменама и допунама Закона о запосленима у АП и ЈЛС који је у јулу ове године усвојен на Влади и послат Народној скупштини РС ради усвајања. Поред тога, припремљена је и нова Уредба о конкурсном поступку у АП и ЈЛС, у циљу увођења система компетенција у поступке попуњавања радних места, која би требало да буде усвојена у року од 60 дана од дана ступања на снагу измена и допуна Закона.

Почетком 2023. године министар државне управе и локалне самоуправе образовао је Посебну радну групу за праћење стања у вези са попуњавањем положаја и постављења в.д. и чији је задатак да припреми предлоге документа којим се утврђују даљи правци развоја државних службеника на положају и у току је интензиван рад ове Посебне радне групе. Поред тога, значајан корак у погледу активности у вези са јачањем капацитета лица на положају представља и израђен предлог новог оквира компетенција од стране СУК-а који ће у наредном периоду бити представљен члановима ПРГ.

У вези са изградњом ефикасног система за управљање каријером примењеног у пракси и развоја институционалних и административних капацитета постигнути су одређени



резултати који се односе на имплементацију АП за јачање капацитета јединица за кадрове у органима државне управе. На успостављању стратешког управљања људским ресурсима у државним органима уз подршку ЕУ Пројекта „Подршка реформи јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора“ ради се на јачању капацитета кадровских јединица кроз израду извештаја у вези са стратешким управљањем људским ресурсима (СУЉР) и спровођење обука ради јачања капацитета запослених у кадровским јединицама. Такође, у циљу отклањања недостатака поступка вредновања радне успешности Служба за управљање кадровима израдила је смернице и препоруке органима државне управе за унапређење квалитета вредновања радне успешности државних службеника, које су представљене на ХР мрежи и налазе се на сајту СУК-а. Поред тога, обуке које су организоване у оквиру Националне академије за јавну управу усклађене су са програмским садржајем обука из области вредновања радне успешности и у 2022. години спроведено је 8 обука на тему Вредновање радне успешности на којима је присуствовало 324 полазника.

Један од изазова који је препознат у Годишњем извештају за 2021. годину је и да није успостављена пуна операбилност ИС за УЉР због уочених пропуста у функционисању система од стране СУК-а и Канцеларије за ИТ.

По завршетку комплетне интеграције са “Single Sign On” Канцеларије за ИТ и успешно обављених пенетрацијских тестова и тестова оптерећења (предвиђени су у другој фази унапређења), као и доношења нормативног оквира, систем ће бити пуштен у продукцију.

Служба за управљање кадровима се већ увелико припрема за почетак обука запослених у ХР јединицама свих државних органа, који ће користити Систем и уносити или ажурирати постојеће податке. Планирано је да се одржи комбинована обука (прва и друга фаза унапређења Информационог система) из два дела, а закључно са крајем јануара 2024. године.

Систем ће бити у продукцији у првом кварталу 2024. године, када ће почети увођење државних органа у Информациони систем, а запослени у ХР службама ће већ од завршетка обука моћи да приступају систему и у исти уносе податке као препродукциону припрему.

Систем треба да пружи подршку свим процесима УЉР и да растерити административне обавезе које су имали органи око запослених (доста процеса ће бити аутоматизовано што ће да уштеди и време и да смањи потребе за захтевима за новим запосленима који би се бавили само администрацијом). Овај информациони систем ће нам помоћи да по први пут имамо свеобухватне податке у сваком тренутку о капацитетима целокупне управе и представља предуслов за стратешки развој капацитета управе.

Планом рада Владе за 2023. годину предвиђено је да се изврше измене и допуне Закона о државним службеницима због потребе успостављања ИС за УЉР. У току су припреме измена и допуна Закона о државним службеницима ради усклађивања одредби Закона због потребе успостављања новог Информационог система за управљање људским ресурсима (ХРМИС) и истовремено се ради на припреми Предлога уредбе о Централној кадровској евиденцији у државним органима и органима аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе.



**Посебан циљ 4:** Развијен и имплементиран функционалан и иновативан систем стручног усавршавања и стручних испита у јавној управи заснован на анализи потреба за унапређењем компетенција, односно знања вештина и способности запослених у јавној управи

Иако је област стручног усавршавања и у претходном извештајном периоду (2021) забележила наставак тренда развоја и напретка у свим сегментима јединственог система стручног усавршавања у јавној управи, у Посебном циљу 4 у 2022. години остварени су још бољи резултати, имајући у виду чињеницу да су све активности планиране за реализацију у овој години завршене у целини.

У том смислу, указано је да је у ЈИС-у потребно изменити степен реализације две активности у оквиру **Мере 4.7:** Увођење јединствених критеријума, мерила и стандарда у области стручних испита у систему државне управе

**Активност 1.** Припрема анализе са предлогом мера за успостављање јединственог уређења питања која су заједничка за све стручне испите у систему државне управе, са анализом ефеката и

**Активност 2.** Припрема анализе о потреби успостављања односа стручних испита и стручног усавршавања, односно обавезе похађања обука за припрему за полагање стручног испита пре полагања стручног испита, са анализом ефеката, променом статуса из „У току“ у статус „Завршено“.

Исправком ових података, статистика Посебног циља 4 за 2022. годину износи 100% у реализацији циљева, мера и активности, али и у извршењу буџетских средстава предвиђених за њихово спровођење.

**Резултати:**Када говоримо о најзначајнијим резултатима оствареним у 2022. години, можемо их сврстати у три групе.

1) Прва обједињују активности које су заокружиле планирани концепт стандардизације и развоја система квалитета у организовању и спровођењу програма обуке, будући да је завршен процес изградње Јединствене платформа (LMS систем НАЈУ) коју могу користити сви органи, уз примену мултимедијалних и интерактивних метода онлајн учења, као и најсавременијих облика стручног усавршавања.

С друге стране, а с обзиром на достигнути степен у развоју осталих програма обука и мереног задовољства полазника који је у 2021. години превазишао индиковану вредност, у 2022. години посебна пажња посвећена је развоју програма обуке прилагођеним потребама приправника и лица које се оспособљавају за самосталан рад у струци – пре свих, младих талената од којих се очекује да значајно допринесу јачању кадровских капацитета у државним органима и органима јединица локалне самоуправе.

Када говоримо о привлачењу високообразованих дипломаца и промоцији јавне управе као пожељног послодавца, у 2022. години реализоване су и активности из Мере 4.8: Развој сарадње са високошколским установама ради подршке у школовању/додатном образовању кадрова за јавну управу.

Активност 1. Успостављање инструмената за подршку спровођењу система школовања кадрова за јавну управу, једнако усмерену ка теоријским знањима и практичном образовању (чија је реализација планирана за 2024. годину) и



Активност 3. Организовање годишњег скупа „Студентска стручна пракса у јавној управи“, ради промоције стручног оспособљавања и усавршавања у јавној управи (чија је реализација планирана на годишњем нивоу од 2021. до 2025. године).

Прецизније, правно и фактички унапређена је сарадња са пет државних универзитета чијим студентима је омогућено да кроз програм стручне праксе у јавној управи стекну прво искуство у струци за коју се школују. Број органа који се придружио овој иницијативи је порастао са почетних 18 на 56, а број студената који су добили прилику да похађају праксу је удвостручен.

Такође, о успешности одржаног Сајма студентске стручне праксе у јавној управи говоре не само хиљаде посетилаца из земље и иностранства, већ и специјална награда коју је крајем прошле године Министарство државне управе и локалне самоуправе добило за овај пројекат од Регионалне школе за јавну управу (РеСПА) и ОЕЦД/СИГМА, у категорији Оснаживање и запошљавање младих, што је изазвало интересовање земаља Западног Балкана за покретање сличних иницијатива у њиховим управама.

- 2) Другу групу чине активности које су претпоставка за рад на планирању нормативних унапређења у области стручног усавршавања у државним органима и органима јединица локалне самоуправе и које треба да имају ефекте не само на даљи развој ове области у складу са потребама органа и свих запослених у њима, већ и њено повезивање са другим сегментима у управљању људским ресурсима, као што су оцењивање и напредовање.
- 3) Трећа група активности уводи нас у реформски процес области стручних испита – области која до сада никада није била део стратешки планираних процеса, што су и показали налази већ поменутих студија о стручним испитима и њиховој вези са стручним усавршавањем, а које су створиле предуслове за приступање изради нацрта закона који ће на јединственим основама уредити ову област.

Будући да у вези са овим посебним циљем није било конкретних препорука у прошлогодишњем извештају, изнета је самопроцена да у овом тренутку реформски процес даје жељене резултате, чему у прилог говори и податак да је за пет година од када је почела са радом Национална академија за јавну управу, своја знања и вештине у Академији усавршавало 77.362 полазника, од чега је трећина свих полазника – 25.678, заправо резултат остварен у 2022. години.

Такође, носиоци активности у реализацији Посебног циља 4 имали су активну улогу у реализацији препорука којима се јачају остали елементи у управљању људским ресурсима.

Међутим, резултат остварен у овој години треба одржати, а као највећи изазов на том путу јесу финансијска средства за спровођење одређених мера и активности које су у Акционом плану за спровођење Стратегије РЈУ 2021-2025. године, планиране за реализацију уз донаторску подршку. Одређени пројекти подршке почеће са реализацијом са више од годину дана закашњења у односу на планиран период, док поједини нису препознали потребу за подршком стручном усавршавању у наредном периоду, тако да су у 2023. години, на пример, средства за те активности обезбеђена у буџету Републике Србије, али не можемо бити сигурни да ће то бити одрживо у преосталим случајевима.



Институција одговорна за извештавање:	Препоруке за 2022. годину	Имлементирано у 2022.
МДУЛС, СУК	Ускладити кадровско и финансијско планирање у органима државне управе и у склопу тога ревидирати методологију за планирање кадрова у органима државне управе чиме би били учињени важни кораци у правцу доношења Кадровског плана органа државне управе за 2024. годину, у складу са динамиком из АП СРЈУ.	Припремљена је радна верзија нове Уредбе о припреми кадровског плана у државним органима и пратећим обрасцима Нацрта и Предлога кадровског плана који садрже комплексне податке о стању постојећег, потребног и планираног кадра. Министарство државне управе и локалне самоуправе је уз подршку ГИЗ пројеката “Подршка реформи јавне управе“ спровело пилотирање ове методологије у изабраним органима државне управе (поред Министарства државне управе и локалне самоуправе пилот је спроведен и у Служби за управљање кадровима, Министарству пољопривреде, шумарства и водопривреде и у Канцеларији за јавне набавке). У наредном периоду, а на основу резултата до којих се дошло у пилот пројекту, наставиће се рад Посебне радне групе за припрему предлога иновираниог кадровског планирања у органима државне управе Посебне радне групе како би био припремљен за усвајање предлог нове методологије кадровског планирања. Планирана динамика измена нормативног оквира за унапређење кадровског планирања у државним органима зависиће и од успостављања ИС за УЉР.
МДУЛС	Лоцирати проблеме, предности и недостатке садашњег, што правног оквира, што његове примене, и припремити предлог докумената који утврђује даље правце развоја државних службеника на положају	Потребно лоцирати проблеме, предности и недостатке садашњег правног оквира и његове примене и припремити предлог докумената који утврђује даље правце развоја државних службеника на положају. Министарство државне управе и локалне самоуправе је са представницима СИГМЕ у току 2022. године и почетком 2023.



		године интензивно радило на анализи стања и припреми предлога могућих мера за унапређење управљања лицима на положају у делу њиховог обухвата, регрутације и селекције, разрешења и координације и комуникације свих релевантних учесника у том процесу.
НАЈУ, СУК	Неопходно је ојачати капацитете јединица за кадрове и руководиоца у органима државне управе у погледу УЉР са нагласком на праћење дистрибуције исхода вредновања радне успешности и отклањања недостатака самог поступка вредновања.	Министарство државне управе и локалне самоуправе је урадило предлог стандардизације радних места у кадровским јединицама и предлог нове организације КЈ што је потребно даље комуницирати кроз систем, како би се подигли капацитети потребни за стратешко управљање људским ресурсима. НАЈУ је у 2022. години спровела 8 обука на тему Вредновање радне успешности, којима је присуствовало 324 полазника.
НАЈУ, МДУЛС	Системски јачати капацитете запослених у органима АП и ЈЛС за примену оквира компетенција.	Уз подршку пројекта Европске Уније и Савета Европе Управљање људским ресурсима у локалној самоуправи (фаза 2), спроведена Обука предавача за увођење оквира компетенција у систем локалне самоуправе, коју је успешно завршило 24 полазника.
СУК, МДУЛС	Неопходно је довршити израду софтверског решења и обезбедити пуну операбилност информационог система за УЉР (ХРМИС), те донети правни оквир у овој области.	Служба за управљање људским ресурсима је у току 2022. и 2023. године расписала тендере за „Унапређење информационог система за управљање људским ресурсима у државној управи“ и у току је друга фаза унапређења Информационог система.

**Пружање услуга:**

Дара Гравара Стојановић, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је на почетку статус имплементације индикатора на нивоу мера за извештајну годину који износи 80% имплементираних и 20% неимплементираних.



**Резултати:** Према најновијем истраживању Уједињених нација о развоју е-управе <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

у оквиру којег се оцењује напредак 193 земље чланице Уједињених нација (УН), Република Србија (РС) нашла се у групи држава са највишим индексом развијености електронске управе. Истовремено, Србија је остварила до сада највећи индекс е-партиципације што значи да се налази у самом светском врху области електронске партиципације. Када су у питању електронске услуге, Србија је према индексу електронских услуга позиционирана на 26. месту у конкуренцији 193 држава чланица Уједињених нација. У области развоја е-управе, РС тренутно заузима 40. место и напредовала је за 18 места у односу на претходни извештај када се налазила на 58. позицији. Такође, у области е-партиципације, РС напредовала је за 26 места и тренутно се налази на 15. месту. У Извештају УН о развоју е-управа констатовано је да се побољшани светски ранг електронске управе Србије може великим делом приписати посвећености Владе РС Програму развоја е-управе у РС у периоду од 2020. до 2022. године и Акционом плану за имплементацију Програма развоја е-управе у РС у периоду од 2020. до 2022. године.

Број реализованих услуга на Порталу еУправа износи 7.089.423 за 2022. годину што је значајан пораст у односу на 2021. годину када их је било 2.253.547. Сада грађани могу преко Портала еУправа да добију извод из матичних књига у електронском облику, при чему су ови изводи потпуно бесплатни.

Број услуга на Порталу еУправа знатно је повећан, чиме је премашена задата вредност за 2022. годину. Доступно је 340 услуга за кориснике портала еУправа (G2G, G2B, G2C) од којих је 80% четвртог нивоа софистицираности. На Порталу нема услуга на првом или другом нивоу софистицираности (нпр. само форме за преузимање или само информације). Све услуге на Порталу су 3, 4 или 5. нивоа софистицираности. Сви сервиси на Порталу омогућавају минимално подношење е-обрасца, док се већина корака обавља електронским путем, укључујући и е-плаћање. Неке услуге су потпуно аутоматизоване, као што је услуга Е-беба, која је доступна у породициштима, не захтевајући никакву радњу корисника, већ само њихову сагласност за покретање пружања услуге.

Кроз Програм еПапир до сада је оптимизовано скоро 400 административних процедура за пословање, укинута је 21 поступак, што је резултирало годишњом уштедом за привреду од 32 милиона евра.

Број службеника који користе инфраструктуру е-управе повећан је скоро троструко, 2021. године износио је 10.000, а у 2022. години остварено је 27.405. Број грађана који користе јединствени електронски сандучић вишеструко је повећан. Планирано је било да у 2022. години 100.000 грађана постане корисник овог сервиса, а тај број је знатно премашен и достигао је 1.524.915, док је у 2021. години 787.110 грађана користило овај сервис. Квалификовани електронски сертификат за квалификовано електронско потписивање на даљину пуштен је у рад у фебруару 2022. године на Порталу еУправа. Е-потпис на даљину тј. у клауду донео је бројне олакшице с обзиром да корисник није везан за рачунар и потписивање може да обави у време и на месту које му одговара. Овај квалификовани електронски сертификат у клауду омогућава једноставнију и повољнију употребу електронског потписа, будући да не захтева да корисник поседује читач смарт картица и инсталацију додатних софтвера. Сви корисници Портала



еУправа који су се пријавили са високим нивоом поузданости (електронски сертификат или двофакторска аутентификација) могу себи, потпуно бесплатно, издати квалификовани електронски сертификат/потпис у клауду на период од 5 година, а након истека, рок се може продужити за још 5 година, такође бесплатно. До сада је било укупно 17.267.907 пријава на Портал еУправа коришћењем електронског сертификата, 1.968.056 пријава путем ConcentID-а (двофакторска аутентификација путем паметног мобилног телефона), што је укупно 19.235.963 пријава високог нивоа поузданости. До сада, Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (ИТЕ) издала је 46.000 квалификованих сертификата за електронски потпис и 203.733 сертификата потребних за двофакторску аутентификацију високог нивоа поузданости. Објекат 2 Државног дата центра у Крагујевцу који је намењен за смештај опреме и података Министарства унутрашњих послова, Министарства одбране и Војске Србије као и Безбедносно-информативне агенције пуштен је у пробни рад у јулу 2022. године. Овај објекат је изграђен по највишим техничким и безбедносним стандардима који испуњавају најзахтевнији критеријум поузданости од 99,995%.

Прва фаза Пројекта развоја паметних градова чији су сервиси засновани на „cloud“ инфраструктури (инфраструктури облака) је у току као и детаљна анализа са конкретним препорукама за успостављање паметних градова у општинама Бечеј, Шид и Петровац на Млави.

Пружање електронских услуга није само уштеда времена и новца грађанима, већ и брига о природним ресурсима. Преко портала [www.green.gov.rs](http://www.green.gov.rs) грађани могу да прате позитиван утицај дигитализације на очување животне средине. Развојем електронских услуга у Србији до краја 2022. године уштеђено је: 17.813.200 kWh струје, 491.100.868 листова папира А4, 2.500.264 кг папира, 49.110 одраслих стабала, 208.714.542 литара воде, 350.000.000 сати чекања грађана.

Од 2018. године до сада отворено је 40 физичких јединствених управних места – ЈУМ (под једним кровом више институција/шалтера), док ће до краја 2023. године бити отворено још 15 места.

Развојем нових услуга еУправе али и континуираним повезивањем органа и њихових портала и услуга на градивне блокове еУправе попут система јединствене пријаве путем Портала еИД, система електронске доставе и електронског плаћања, осим што грађанима и привреди обезбеђује конзистентно искуство у коришћењу електронске управе, Канцеларија уједно и шири круг корисника којима је подршка контакт центра на располагању. Тако је годишњи број предмета решених од стране контакт центра Канцеларије, а који је 2019. године износио нешто преко 20.000, тренутно више него упетостручен – број предмета које је КЦ обрадио у првих 8 месеци 2023. године износи близу 100.000. Посебно значајну улогу је КЦ имао током пандемије – само у 2021. години је у КЦ обрађено близу 270.000 предмета. Како би се обезбедила квалитетна и благовремена подршка свим корисницима којима је потребна и поред ограничених кадровских капацитета, капацитет КЦ Канцеларије је додатно проширен и ангажовањем екстерне фирме чијих 6 оператера пружа телефонску подршку.

Мрежа доступних контакт центара недавно је проширена и успостављањем контакт центра локалних пореских администрација.

**Љиљана Узелац**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, додала је да Извештај јавно објављен, а податке у ЈИС уноси Канцеларија.



**Станка Параћ**, Центар локалне демократије, изнела је задовољство и предлог који се односи на класификацију 340 услуга у смислу области пружања услуга мислећи на различите секторе, нпр. корисници социјалних услуга, а не само оне које се односе на издавање докумената, како би се могло видети у којим областима напредујемо и за колико. Такође, у вези са развојем ЈР једна од важних елеманата је в.д. стање. Истакла је напредак у смислу стручног усавршавања успостављања сарадње са универзитетима и учење система јавне управе на начин како је и у другим земљама.

**Дара Гравара Стојановић**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да већ постоји класификација услуга и може се наћи на Порталу еУправа.

**Ивана Миљинковић**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да је, што се тиче положаја и в.д. стања, АП и Стратегијом РЈУ препознат је проблем и кроз ПЦ 2 Меру Унапређење поступка попуњавања положаја заснованог на заслугама и у ПЦ 3 који се односи на јачање даље професионализације. Свакако, кроз документ који се односи на управљање лицима на положају биће обухваћен и овај изазов.

Институција одговорна за извештавање:	Препорука за 2022. годину	Имплементација у 2022.
МДУЛС	Израдити подзаконски акт којим ће се обезбедити јединствени стандарди у домену пружања услуга и успоставити правни оквир за систематско укључивање корисника у развој/дизајн (нових и постојећих) услуга у свим фазама развоја (Уредба о принципима управљања услугом и информацијама). Иста регулатива може обухватити и стандарде за успостављање јединствених управних места. Додатно, у складу са Планом рада Владе, као основним документом према којем се планира број закона предвиђених за усклађивање, наставити са даљим усклађивањем закона који регулишу посебне управне области са Законом о општем управном поступку.	У оквиру предложене препоруке координисана је израда аналитичке основе за стратешку област РЈУ Пружања услуга и то следећих анализа: - Стање у области ЈУМ за пружање јавних услуга у Србији - Саветодавни извештај за будући модел ЈУМ у Србији - Европска добра пракса у стандардима јавних услуга за побољшање стандарда услуга - Мапирање развоја стандарда квалитета за пружање јавних услуга у Србији (стање, недостаци и потребе) - Мапа пута Србије за унапређење стандарда јавних услуга - Студија приступачности јавних услуга У наредном периоду израђене анализе ће обезбедити дефинисање стандарда јавне управе током развоја нових јавних услуга или преобликовања већ постојећих. Нагласак ће бити на нормативном приступу унапређења спровођења стандарда јавних услуга као и заокруживање процеса и превођење прилагођавања.



		спровођења, праћења и процене у стални процес унапређења.
НАЈУ	Реализација тренинга и обука из области пружања кориснички оријентисаних услуга НАЈУ, уз појачану промоцију ове врсте обука што би требало да допринесе већем интересовању службеника. Размотрити могућност прописивања обавезности похађања ових обука за одређене циљане групе.	У 2022. реализовано 228 обука из области пружања кориснички оријентисаних услуга које је похађало 10302 запослених у јавној управи.
ИТЕ	У сврху јачања праксе пружања помоћи корисницима током реализације услуге, а самим тим и повећања квалитета услуга и раста задовољства корисника, потребно је применити у јавној управи у ширем обиму иновативне системе за управљање подршком корисника, као што је ЦРМ сервис (енг. Customer Relationship Management).	Канцеларија је од успостављања контакт центра крајем 2018. године, који је у почетку функционисао као контакт центар за јавну управу (G2G подршка), односно пружао подршку службеним лицима која у свом раду приступају и користе системе електронске управе, константно проширивала капацитете контакт центра (КЦ). Уз G2G, у кратком периоду Канцеларија је кроз КЦ почела да обезбеђује и подршку грађанима и привреди (G2C и G2B), и то за све већи број услуга и система.
МДУЛС	У циљу унапређења рада и побољшања ефикасности, јачања координације и капацитета инспектора, прописати обавезу коришћења софтверског алата еИнспектор и наставити са реализацијом обука које ће унапредити вештине инспектора у области ИКТ.	У марту 2022. године Влада Републике Србије донела је закључак којим су инспекције обавезане да у свом раду користе софтверско решење еИнспектор, и да Координационој комисији достављају шестомесечне извештаје о његовом коришћењу. Током 2022. године одржано је више од 60 обука за коришћење овог софтвера.
Министарство правде	Усклађивање Закона о прекршајном поступку како би се поступало по електронским прекршајним пријавама инспекција.	У извештајном периоду рађено је на измени сета правосудних закона након промене Устава као и друге измене Закона о прекршајима које су у скупштинској процедури.

**Одговорност и транспарентност:**

Драгана Брајовић, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да су на нивоу Циља дефинисана 2 индикатора: 1. Годишња процена ЕК о напретку у области одговорности чија планирана вредност је “да”, међутим у извештају ЕК за



2022. о напретку у области одговорности наводи се да више питања која би требало да допринесу напретку у овој области заправо нису решена, рецимо, да су линије одговорности између агенција и матичних институција и даље замагљене И да то доприноси преклапању функција, фрагментацији и нејасном ланцу извештавања; да је „потребна политичка посвећеност руководиоца у односу на одговорност и систематично делегирање одговорности; да је одложено успостављање Регистра носилаца јавних овлашћења; да институције углавном и даље имају бирократски и процесно оријентисан приступ планирању, буџетирању и извештавању о својим активностима, тако да је оцењено да у 2022. години овај индикатор није достигао планирану вредност. Што се тиче СИГМА индикатора: Приступ информацијама од јавног значаја (Бод/30), у 2022. години није било планирано мерење.

**Резултати:** Статус индикатора на нивоу мера је 80% имплементираних у односу на 20% неимплементираних.

Неки од индикатора су вишеструко превазиђени, код два индикатора се наставља тренд од прошле године: Процент органа државне управе у којима су одређена овлашћена службена лица за вођење управног поступка и одлучивање у управним стварима – планирана вредност је 25, а остварена 78%; Процент органа државне управе и независних државних органа који организују и спроводе обуку о етици и интегритету за своје руководиоце и запослене (%) - планирана вредност је 25, а остварена 81,8 % , као и у 2021. години. Оба индикатора су премашила вредности захваљујући активностима ширења свести (промовисања Закона о општем управном поступку, као и Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја), али и прописивању обавезности обука за руководиоце и запослене у јавном сектору и успостављању онлајн обука кад је у питању етика и интегритет.

Превазиђене су планиране вредности још два индикатора: Процент органа државне управе, независних државних органа и ЈЛС чији су руководиоци похађали обуке о примени принципа управљачке одговорности (%) где је планирано 0, а остварено 2,63; Процент органа државне управе, независних државних органа и ЈЛС чији су руководиоци похађали обуке о примени јединствене методологије за управљање учинком (%) где је планирано 0, а остварено 1,38.

У том смислу, треба истаћи да је спровођење обука за руководиоце о примени принципа управљачке одговорности и обука о примени јединствене методологије за управљање учинком започето 2022. године, односно пре рокова утврђених АП СРЈУ, што је нарочито значајно имајући у виду очигледну стагнацију у креирању системских решења за наведене аспекте одговорности.

Када је у питању проценат приоритетних циљева из Акционог плана за спровођење Програма Владе који се односе на органе државне управе, а који су узети у обзир приликом припреме средњорочних планова обвезника средњорочног планирања – забележен је значајан пораст, са 23,8% (у 2021. години) на 52,5% (у 2022. години), а планирана вредност је била 30%.

За три индикатора су постигнуте планиране вредности: Број органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података - 95 од 100 (до +5%); Процент органа државне управе и јединица локалне самоуправе чији су запослени похађали обуке о стандардима отворених података и рада са Порталом отворених података (%) - 9.27 од 10 (до -3%); Процент



извршења аката Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (%) са 68 на 72,94 али у 2021. је било 75,09.

За два индикатора планиране вредности нису испуњене: Процент извршења предложених односно наложених мера у инспекцијском надзору над применом прописа о слободном приступу информацијама од јавног значаја, (%) планирано је 83% али у 2022. години није спроведен инспекцијски надзор. Наиме, Управна инспекција спроводи инспекцијски надзор у складу са Годишњим програмом рада који усваја Влада. Годишњим програмом рада Управног инспектората за 2022. годину, није било предвиђено вршење послова инспекцијског надзора над применом прописа о слободном приступу информацијама од јавног значаја с тим што је Годишњим програмом рада за 2023. годину, предвиђено; Процент извршења аката Заштитника грађана (%) планирана вредност је 85% , а остварена 63,57%.

У Извештају за 2022. напоменуто је да је Заштитник грађана у 2022. години упутио за 20% више препорука у односу на 2021. години, као и то да је уочио тренд непоступања по упућеним препорукама од стране конкретног органа у појединачним случајевима и крајем извештајног периода упутио системску препоруку у циљу унапређења рада истог органа.

Активности за 2022. годину у оквиру овог циља, спроведене су, осим израде Акционог плана за спровођење иницијативе Партнерство за отворену управу у РС за период 2022-2024. С обзиром на то да су у априлу 2022. године одржани избори и да је постизборни период завршен тек крајем октобра 2022, у сарадњи са ОЦД одлучено је да се израда петог АП одложи до формирања нове Владе како прелазни период не би утицао на квалитет процеса заједничког кокреирања. У међувремену је одлучено да АП уместо на две буде на четири године, тако да је планирано да се пети по реду АП усвоји до краја 2023. године, а ревизија у 2025. години.

Посматрајући генерално, можемо рећи да се у области одговорности, предузети одређени кораци у правцу сагледавања тренутног стања и успостављања или оснаживања принципа управљачке одговорности – мада системска решења која би суштински унапредила управљачку одговорност још увек нису успостављена.

Такође, иако су у 2021. години остварени су позитивни резултати кад је у питању унапређен регулаторни оквир у области приступа информацијама од јавног значаја и делокруга Заштитника грађана, унапређен је положај независних државних органа (Заштитника грађана и Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности) и унапређено је остваривање права на информације од јавног значаја, како показују и претходно поменути индикатори пракса поступања органа управе по актима независних органа и даље значајно варира.

С друге стране, кад је у питању транспарентност, постоји константан раст броја органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података – са 45 (2019), преко 83 (2021), до 95 (2022), што указује на присутан тренд развоја проактивне транспарентности јавне управе.

Такође, број скупова података објављених на Порталу бележи изузетан напредак. До краја јула 2023. године на Порталу је објављено 2.198 скупова података, што је пет пута више у односу на крај 2020. године.



Расте и проценат органа државне управе и јединица локалне самоуправе чији су запослени похађали обуке о стандардима отворених података и рада са Порталом отворених података - са 0% (2020), преко 8,57% (2021), до 9,27% (2022).

Израђено је и ново Упутство за израду и објављивање Информатора о раду органа јавне власти које прописује да се Информатор о раду израђује у електронском и машински читљивом облику, чиме је афирмисан принцип проактивне транспарентности, и проширен обим информација које се објављују. У фебруару 2022. године започео је са радом нови Јединствени информациони систем информатора о раду, у оквиру којег се, на једном месту, тренутно могу наћи информације о раду 6.835 органа јавне власти, у значајно већем обиму него што је то било случај пре измена предметног закона. Пун допринос овог информационог система унапређењу нивоа транспарентности тек треба очекивати у наредном периоду.

Током рада на анализи стања и смерницама за дефинисање системских решења у правном и институционалном оквиру Републике Србије у вези са управљачком одговорношћу, уочено је да је то много сложенији задатак од првобитно планираног. Урађена је Ситуациона анализа која садржи опште смернице, али је потребно израдити конкретније смернице у виду детаљне Мапе пута, са прецизнијим активностима на унапређењу ове области, што је приоритет за 2023. годину која треба да се заврши. Неке од активности реформе јавне управе које се заснивају на Мапи пута ће бити одложене (постоји могућност да ревидирани рокови буду дефинисани у Мапи пута). Поред тога, неке од активности које су биле планиране за реализацију донаторским средствима (ИПА III) ће бити одложене због кашњења подршке ИПА III.

Институција одговорна за извештавање:	Препорука за 2022. годину	Имплементација у 2022. години
ИТЕ НАЈУ	Наставити са континуираним ажурирањем и спровођењем модула обуке о стандардима отворених података, њиховој поновној употреби и раду са Порталом отворених података у оквиру програм обука за запослене у државним органима и ЈЛС	Од 2021. године обуке су похађали полазници из 67 различитих органа и ЈЛС, од укупно 723 колико их има регистровано на ЛМС.
Повереник за информације од јавног значаја	Почевши од 2022. године, потребно је предузети кораке за континуирано јачање капацитета Повереника за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности, кроз запошљавање додатног броја запослених за послове надзора над применом Закона о приступу информацијама од јавног значаја у делу који врши Повереник, као и обезбеђивање финансијских средстава ради потребних обука за друге	У 2022. години није било повећања капацитета, иако је Министарство финансија дало сагласност. Скупштина је касно формирана, започет рад тек у септембру. Међутим, у 2023, добијена је опет сагласност од Министарства финансија и у току је конкурс за велики број - 26 извршилаца, међу којима је велики број за надзор. Што се тиче обука, у 2022. години, Повереник је одржао 22 обуке из области заштите података о личности и



	<p>органа који врше надзор над применом Закона (поред повећања надлежности, у складу са Законом, Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Стручној служби Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности предвиђено је и образовање ужих организационих јединица ван седишта Повереника, што је значајно за унапређење транспарентности и приближавање права на приступ информацијама грађанима).</p>	<p>предавања која се односе на примену Закона, обухваћено преко 650 лица), као и 19 обука у области приступа информацијама од јавног значаја.</p> <p>Обуке су настављене и у 2023. години, до сада је реализовано 35 из заштите података о личности и 4 из приступа информацијама од јавног значаја.</p>
ГС, Пројектна радна група	<p>Наставити са започетом изработом свеобухватне анализе постојећег стања и смерница за дефинисање системских решења у правном и институционалном оквиру РС за управљачку одговорност у органима јавне управе</p>	<p>Анализу је спровео тим експерата на пројекту „Подршка реформи јавне управе у оквиру Секторског реформског уговора за сектор реформе јавне управе“ (ЕУ4ПАР пројекат).</p> <p>Анализа обухвата више аспеката УО у Републици Србији: делегирање одговорности и овлашћења, управљање учинком и оцењивање, као и организациону културу.</p>
МФИН-ЦХУ	<p>Предузети активности за почетак спровођења пилот пројекта са фокусом на унапређење управљања учинком, испитивање и утврђивање адекватног механизма за прикупљање и обраду релевантних података за мерење и извештавање о учинку, односно утврђивања потребних капацитета и описа послова за ове задатке, у одабраном броју органа јавне управе. Почетак ове активности планиран је за 3. квартал 2022. године, с тим што, због сложености претходних радњи, постоји могућност за кашњење. Такође, имајући у виду да су ова активност, као и активности које се односе на успостављање механизма за управљање</p>	<p>Почетак ове активности био је планиран за 3. квартал 2022. године, с тим што је због сложености претходних радњи дошло до кашњења и ишчекује се да буде завршена до краја ове године или у 2024. Урађена је мапа пута која је тренутно у радној фази, а предвиђено је и да се формира Владина радна група за управљачку одговорност, тако да ће се у наредном периоду видети који ће приступ заузети нова радна група.</p>



	према учинку органа јавне управе, чија ће имплементација започети у 2023. години, у вези са активностима које се спроводе у оквиру Програма унапређења управљања јавним политикама и регулаторном реформом (унутрашње јединице за планска документа и подршку управљању), потребно је посебно обратити пажњу на координацију свих процеса	
ВСС	Израдити анализу садржаја Кодекса понашања државних службеника и процедура за прикупљање података и извештавање, у циљу унапређења етичких стандарда и механизма праћења спровођења правила етичког понашања државних службеника	Израђена је анализа садржаја Кодекса понашања државних службеника и процедура за прикупљање података и извештавање, а у току је рад на изради Студије о увођењу службеника за етику и интегритет у јавну управу Републике Србије, након чега ће уследити активности у вези са спровођењем пилот пројекта одређивања службеника за етику и интегритет у одабраном броју органа јавне управе, који ће обухватити и припрему и спровођење програма обука за ове службенике.

#### Управљање јавним финансијама:

**Верица Игњатовић**, Министарство финансија, истакла је на почетку значај стабилних јавних финансија не само за постизање одрживог раста и као један од предуслов за реализацију потребних структурних реформи и адекватну реакцију у ситуацијама криза као што је било у случају пандемије и енергетске кризе. Захваљујући стабилности јавних финансија, Република Србија имала је у току пандемије мање економских последица изазваних кризом у односу на друге европске земље. Захтевне и циљане мере фискалне консолидације у претходном периоду допринеле су стабилизацији јавних финансија и омогућиле да се и у 2022. години усвоји значајан пакет економске помоћи привреди и становништву у условима кризе.

**Резултати:** Што се тиче показатеља ефеката на нивоу Општег циља показатељ који се односи на реални раст БДП (од 4% циљане вредности, на бази кварталног обрачуна остварена је вредност 2,3%), а показатељ нивоа дуга опште државе у БДП-у (од 57,9% циљане вредности премашен за 2,3 п.п. и износи 55,6%). Од укупно 7 показатеља исхода на нивоу посебних циљева ПРУЈФ у 2022. години, испуњено је укупно 4, док 3 показатеља нису испуњена. Од укупно 34 показатеља резултата на нивоу појединачних мера јавних политика ПРУЈФ у 2022. години, реализовано је укупно 22, није реализовано седам, док за пет показатеља још увек немамо податке. Током 2022.



године реализовано је седам од 16 планираних активности што је реализација од 44%, док је реализација шест активности је у току док није реализовано три активности. Кумулативно гледајући, реализација активности у прве две године износи 19 реализованих активности од 29 предвиђених, при чему је реализација већине нереализованих активности у току. У 2022. години остварен је напредак у областима које се односе на програмско буџетирање, управљање капиталним пројектима, фискализације, буџетске инспекције, интерне ревизије и рачуноводства у јавном сектору. Такође, радило се и на даљем унапређењу у областима анализе униформне структуре програмског буџета за јединице локалне самоуправе, измене пословних процеса Пореске управе, јачања средњорочне стратегије управљања јавним дугом, регулативе и јачања капацитета ИФКЈ. Утрошено је 56% планираних средстава, међутим, овај податак не може се сматрати прецизним јер недостају подаци појединих донатора који не деле информације о утрошеним финансијским средствима за реализацију активности које подржавају. У области буџетирања јавних расхода, у претходном периоду су реализоване радионице у вези са анализом програмског буџета и употребе показатеља учинка. Препоруке за унапређење које су дате корисницима буџета су укључене у Упутство Министарства финансија за припрему буџета за 2023. годину. Такође, започет је рад на анализи униформне структуре програмског буџета јединица локалне самоуправе. Поред програмског буџетирања, у 2022. години настављен је рад на усклађивању прописа са нормативним актима Европске уније у вези са процесом припреме буџета. Током 2022. године, додатно је унапређено средњорочно планирање на републичком нивоу, кроз усвајање и објављивање преко 20 средњорочних планова од стране обвезника средњорочног планирања, чиме је између осталог, омогућено да се додатно повежу јавне политике са средњорочним оквиром расхода у Републици Србији. Управљање јавним инвестицијама и даље представља један од приоритета Министарства финансија, па је у 2022. години фокус, између осталог, био на „озелењавању“ процеса управљања капиталним пројектима за шта је почетни корак било усвајање Уредбе о изменама и допунама Уредбе о управљању капиталним пројектима („Сл. гласник РС“, 139/22), као и на разради идеја за заокруживање правног оквира који се односи на управљање капиталним пројектима. Такође је настављен рад на унапређењу функционалности информационог система РИМIS. Поред овога, Сектор за праћење фискалних ризика Министарства финансија је наставио свој рад на унапређењу окружења за ефикасно управљање фискалним ризицима, са посебним акцентом на сектор енергетике. Потписани су и протоколи о сарадњи надлежних државних органа, а на основу Јединствене методологије за праћење фискалних ризика у Републици Србији („Сл.гласник РС“, број 99/2021). У првој половини 2022. године, Пореска управа је успешно имплементирала нови модел фискализације, што је допринело знатном смањењу трошкова реалног сектора и евидентирања промета у реалном времену чиме је уведен ефикаснији алат за сузбијање сиве економије. Пореска управа је омогућила и пружила помоћ обвезницима фискализације у испуњавању својих законских обавеза на различите начине укључујући и обуке. У овом периоду, Пореска управа наставила је развој сарадње са Глобалним форумом у циљу подршке чланицама у спровођењу међународних стандарда у вези са разменом информација и развио програм техничке помоћи. У 2022. години започета је прва фаза успостављања система електронских отпремница, која се



односи на анализу постојећег стања ИТ система примере добре праксе у суседним земљама ЕУ, као и израду нацрта законског оквира у овој области. Управа царина је за потребе реализације система NCTS фазе 5 реализована је набавка опреме и софтвера (која је у стању тестирања), на нивоу Европске уније увођење надограђеног NCTS система планирано да се заврши до краја ове године. У области јавних набавки, имајући у виду одредбе Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 91/19, у даљем тексту: ЗЈН), једна од кључних новина је увођење е-платформе. Новим ЗЈН уведена је обавеза електронске комуникације и електронске размене података у поступцима јавних набавки. Нови Портал је уостављен 2020. године, али у односу на претходни чија је основна намена била „оглашавање“, нови Портал је јединствен информациони систем који омогућава оглашавање и комуникацију, заправо омогућава наручиоцима да састављају и објављују планове и обавештења на Порталу, објављују конкурсну документацију и одлуке у поступцима јавних набавки, као и многе друге опције и функционалности као што су: е-подношење понуда, е-лицитације, систем динамичке набавке, е-планирање, е-жалбе и е-каталог. Током 2022. године развијене су и објављене три нове верзије Портала јавних набавки и свака од њих доноси неке нове могућности наручиоцима и понуђачима, а поред тога израђена је и мобилна апликација. У оквиру управљања средствима Европске уније, као што је било планирано, током 2022. године су обављене активне припреме на процесу затварања програма по моделу индиректног/децентрализованог управљања из перспективе 2007-2013, који ће се наставити за перспективу 2014-2020. Систем управљања је у великој мери прилагођен перспективи 2021-2027 (IPA III) и на основу тога Републици Србији су поверене дужности за управљање средствима из финансијске алокације за 2021. годину, а исто се очекује за све године у оквиру перспективе 2021-2027 (IPA III).

Област инспекцијске контроле и заштите буџетских средстава у претходној години побољшана је јачањем законодавног оквира усвајањем новог Закона о буџетској инспекцији у децембру 2021. године, као и јачањем капацитета за вршење инспекцијске контроле.

Област инспекцијске контроле и заштите буџетских средстава у претходној години побољшана је јачањем законодавног оквира усвајањем новог Закона о буџетској крајем 2021. године као и јачањем капацитета за вршење инспекцијске контроле. У 2022. години, буџетска инспекција је донела подзаконска акта за спровођење овог закона, и то: Правилник о поступку принудне наплате извршног решења буџетске инспекције, Методологију за вршење надзора над извршењем уговора о јавним набавкама, Инструкцију о поступању буџетске инспекције у вршењу избора корисника јавних средстава код којих се врши инспекцијски надзор над извршењем уговора о јавним набавкама. Такође, спроведене су обуке за буџетске инспекторе и вршено је преузимање буџетских инспектора од аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе, чиме се испуњава циљ за обезбеђивање планираног броја инспектора.

Централна јединица за хармонизацију Министарства финансија је у 2022. години била је фокусирана на унапређење комуникације са КЈС и пружање подршке из области интерне финансијске контроле у јавном сектору. Подршка је обезбеђена кроз обуке које су организоване на локалу, сагледавање квалитета стања финансијског управљања и контроле код корисника јавних средстава као и преко већег броја донаторских пројеката. У 2022. години, спроведена је кампања за промоцију одговорног управљања



у јавном сектору и професије интерни ревизор, уз позив заинтересованима (из јавног и приватног сектора, али и младима) да прате конкурсе институција јавног сектора за запослење у интерној ревизији. Током 2022. године, радило се на финансијском прорачуну који се односи на предлог измена два правилника који уређују област ИП (организацију и сертификацију). Извештавање је у овој области значајно унапређено већ у 2021. години, а затим настављено у 2022. јер је извештавање замењено новим обрасцима и упитницима. У склопу даљег унапређења система рачуноводства у јавном сектору, Управа за трезор је у 2022. години била посвећена спровођењу Плана унапређења рачуноводства у јавном сектору у фазама, и до краја 2022. године је у сарадњи са експертима припремила Нацрт измене Правилника о начину припреме, састављања и подношења финансијских извештаја корисника буџетских средстава, корисника средстава организација за обавезно социјално осигурање и буџетских фондова и нацрт Правилника о рачуноводственим политикама за финансијско извештавање у складу са IPSAS правилима за готовинску основу. Формирана је Комисија за праћење примене међународних рачуноводствених стандарда за јавни сектор, а поред тога већим бројем обука посебна пажња била је посвећена јачању кадровских капацитета и неопходна знања за примену IPSAS.

У погледу екстерног надзора над јавним финансијама из делокруга Државне ревизорске институције (ДРИ), у 2022. години даље је унапређен начин рада у циљу повећања броја ревизија сврсисходности пословања и обухвата јавних средстава ревизијом. ДРИ је у 2022. години израдила 284 извештаја о ревизији и субјектима ревизије дала укупно 2743 препоруке.

Скупштински надзор над јавним финансијама је у 2022. години даље унапређен кроз настављену праксу одржавања седница ван седишта, на којима су разматрани извештаји о ревизији консолидованих финансијских извештаја завршног рачуна буџета и извештаји о ревизији финансијских извештаја и правилности пословања за поједине привредне субјекте и друге кориснике јавних средстава. у 2022. години спроведено је јавно слушања поводом представљања Предлога закона о буџету и Предлога закона о завршном рачуну буџета. Јавном слушању, које је одржано 4. децембра 2022. године, поред представника Министарства финансија који су презентовали решења садржана у наведеним предлозима закона, присуствовали су други народни посланици као и представници ДРИ, Фискалног савета, НБС и представници бројних организација цивилног друштва.

Највећи изазови у спровођењу мера и активности у 2022. години били су везани за неповољне околности проузроковане пандемијом COVID-19 и енергетском кризом, као и кашњењима у реализацији појединих пројеката.

Препоруке се односе, пре свега, на јачање институционалних капацитета како поводом запошљавања, али и путем обучавања и унапређења знања.

Верица Игњатовић је указала да је потребно у овом ГИ изменити због техничких проблема са ЈИС-ом:

Институција одговорна за извештавање:	Препорука за 2022. годину	Имплементација у 2022. години
МФИН	Неопходно је наставити са напорима за јачање	Јачању институционалних капацитета институција



	<p>институционалних капацитета, како у погледу расписивања и одржавања конкурса за попуњавање систематизованих радних места, тако и одржавању адекватних обука запослених. Када је епидемиолошка ситуација неповољна и отежава путовања, самим тим и реализацију обука уживо унутар РС или у иностранству, сугестија је да се ове обуке одржавају онлајн, што истовремено омогућава и већу присутност и мање трошкове одржавања обука, као и могућност да се снимљени материјал са обука касније користи у исте сврхе. Такође, треба обезбедити флексибилност у погледу планирања одржавања обука, и одложити их уколико постоје назнаке да ће епидемиолошка ситуација у наредном периоду бити повољнија, али и користити хибридне моделе обука</p>	<p>надлежних за систем јавних финансија посвећена је велика пажња и у самом Програму, како по питању кадровске попуњености, тако и обука запослених, о чему се редовно извештава у оквиру годишњих извештаја. У складу са епидемиолошком ситуацијом организују се састанци и обуке онлајн или уживо, као и у хибридној форми.</p>
--	---	---

#### **Систем локалне самоуправе:**

**Душанка Јовановић**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да је више од пола активности реализовано имајући у виду дозвољена одступања.

**Резултати:** Издвојен је напредак у области међуопштинске сарадње са ЦВ 36, а остварена је 44% што указује да је Министарство интензивно радило и пружало подршку ЈЛС уз помоћ донатора и кроз понуде за међуопштинску сарадњу.

Издваја се и напредак у увођењу етичког кодекса у ЈЛС што се спомиње и у Извештају о напретку ЕУ. Што се тиче показатеља који се односи на Успостављање ЈУМ, ЦВ је 24, а остварена 31.

Активности које нису реализоване односе се на кључну активност Измена и допуна закона о ЈС. У 2021. години постајали су организациони застоји и недостатак подршке које се односила на реализацију пројекта и унутрашњу организацију, тако да се све то рефлектовало и на извештај. Велики број анализа које претходе овој измени урађен је и у току су интерне консултације.

У оквиру јавно-приватног партнерства локалног и економског развоја, такође су урађене анализе, носилац је Министарство привреде, али је део Програма.

Први пут је урађена методологија за мерење доступности квалитета услуга ЈЛС и за мерење доступности корисника пруженим услугама ЈС што је значајан индикатор којим се можемо похвалити.

Започет је и рад на припреми новог АП 2024-2025.



Истакла је изазове уношења у ЈИС у техничком смислу и да се провери исправност ЈИС-а.

**Станија Вишекруна**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, подсетила је да је на претходном састанку већина чланова МПГ је изразила молбу према РСЈП-у да се преиспита и да се омогући правилан унос података.

Институција одговорна за извештавање:	Препорука за 2022. годину	Имплементација у 2022. години
МДУЛС	Даље унапређење правног оквира за развој ЈС у РС кроз принципе Европске повеље о локалној самоуправи (ЕПЈС), кроз пуну ратификацију ЕПЈС.	У погледу ратификације ЕПЈС обављен је велики број консултација и урађена је анализа, све у циљу ратификације свих чланова који нису ратификовани. Индикатор није остварен јер су консултације са релевантним институцијама и у оквиру МДУЛС још у току, имајући у виду да су се за одређене чланове отворила питања да ли могу бити ратификовани.

#### Координација и комуникација:

**Љиљана Узелац**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да је реализација ове области 78% колика је била и 2021. године. Већа је и реализација средстава која је у 2021. години износила 11%, сад 77%.

Истраживања јавног мњења спроводе се сваких годину дана и показују стални раст јавног мњења који су чули/знају за РЈУ. Укупно 24% испитаника је то знало 2020. године, а сада је то 31% што указује на раст броја грађана који су задовољни резултатима реформе, с обзиром на то да су упознати на начин како да лакше остваре своја права.

Успостављене су координационе структуре, платформа [monitoring.mduls.gov.rs](http://monitoring.mduls.gov.rs) ради и број ДЈП је повећан са 4 на 6. У 2023. години архивиран је Програм развоја електронске управе у РС за период од 2020. до 2022. године, с обзиром на то да је донет нови Програм. Што се тиче изазова, постоји и даље простор за унапређење интерне комуникације и координације донаторске подршке. Ове године је било доста упита око ЈИС-а и уноса података, а предлог би био да се одржи тематски састанак о ЈИС-у, као и да на сваком координационом састанку постоји кратак осврт на ЈИС (или бар на састанцима у тренутку извештавања) како би сваке године било простора за унапређење.

**Станија Вишекруна**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, позвала је колеге и колегинице из РСЈП-а да ближе кажу о систему ЈИС-а и да ли се ради на прилагођавању потреба.

**Лука Пулетић**, Републички секретаријат за јавне политике, упутио је на колеге из Одељења за подршку планирања јавних политика који руководе овим процесом и стално су у комуникацији са координатором. Истакао је да се ЈИС константно



унапређује и представници фирме која га је израдила и одржава константно је у комуникацији са колегама из Сектора за плански систем.

**Станија Вишекруна**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, предложила је тематски састанак који би се односио на унос података у ЈИС и позвала на међусобну сарадњу.

МПП је на седници размотрила и једногласно усвојила Годишњи извештај за 2022. годину о спровођењу Стратегије РЈУ 2021-2030. године уз горенаведене измене и допуне у вези са Управљањем људским ресурсима. Након поновне провере података за област Управљање јавним финансијама, утврђено је да су подаци правилно унети у ЈИС и ОМТ тако да статистика Предлога годишњег извештаја РЈУ за 2022. годину остаје непромењена јер нема разлике између Извештаја ПФМ и табеларног приказа Годишњег извештаја РЈУ.

На основу члана 15. Пословника Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2025. године, Међуминистарска пројектна група на седници одржаној 31. августа 2023. године, доноси

#### ЗАКЉУЧАК

1. Усваја се Годишњи извештај за 2022. годину о спровођењу Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2021- 2030. године, који чини саставни део овог закључка.

2. Овај закључак доставити члановима Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2021. до 2025. године.

Број: 000199104 2023  
Београд, 31. август 2023. године

#### Тачка 3.

#### **Презентација и усвајање Нацрта иницијалног извештаја средњорочне анализе и вредновања учинка Акционог плана за период 2021-2025. године за спровођење Стратегије реформе јавне у Републици Србији**

**Станија Вишекруна**, Министарство државне управе и локалне самоуправе, истакла је да је у циљу сагледавања и преиспитивања резултата који су до сада постигнути, али и благовременог планирања наредног Акционог плана за период 2026-2030. године, отпочет процес средњорочне анализе и вредновања учинка важећег Акционог плана за период 2021-2025. године за спровођење Стратегије реформе јавне у Републици Србији док ће улогу референтне групе за анализу обављати Међуминистарска пројекта група задужена за праћење спровођења Стратегије реформе јавне управе. У вези са овом тачком Дневног реда реч је дала **Љиљани Узелац**, начелници Одељења за јавну и е-



управу у Министарству државне управе и локалне самоуправе. За сада је дефинисан Пројектни задатак, изабрана су два спољна експерта Зехра Качапор Џихић и Ива Кенић Јелић. Припремљен је Нацрт иницијалног извештаја који је достављен електронским путем. Тај извештај је методолошка основа и након усвајања треба кренути са анкетирањем и интервјуисањем.

**Зехра Качапор Џихић**, Тим за евалуацију, изнела је на почетку да је данашње излагање од велике помоћи за следеће кораке. Сврха презентације је представљање и дискутовање о главним елементима дизајна, главним питањима, узроцима, методолошком приступу и временском оквиру. У обухват ове анализе укључена је имплементација АП, а тематски оквир обухвата области услуга, управљање људским ресурсима, одговорност и транспарентност и преглед резултата у домену комуникације и координације. Аналитички оквир је утемељен на теорији промене (логика интервенције) применом анализе доприноса и узрочних веза између резултата расхода. Рађена је реконструкција интервенцијске логике АП да би се направила анализа доприноса свих активности које су се спровеле у оквиру АП и узрочно-последична веза између резултата и њихових исхода. Евалуација се базира на следећим подручјима за анализу: ефикасност и кохерентност иницијатива спроведених у четири области, ефекти (резултати и исходи интервенција системске реформе), шири друштвени утицај и одрживост резултата, анализа локалног контекста и његовог утицаја на остваривање резултата (социјални/економски/политички фактори и ресурси који су помогли или превенирали остваривање резултата). Урађена је реконструкцијска интервенцијска логика АП-а на основу индивидуалних реконструкцијских интервенцијских логика као основе за евалуацију. Ту су заступљени улазни ресурси, активности које су груписане у оквиру појединачних домена. Анализиране су и кључне претпоставке за остваривање резултата. УЉР представља врло обимну реконструисану интервенцијску логику. Највише ће се бавити анализом директних резултата и њиховим исходима. У ТоР- у су постајала два генерална питања. Прво је било у вези са ефикасношћу и ефективношћу: У којој мери су специфични резултати АП РЈУ постигнути/вероватно да ће бити постигнути? Због тога су развијени и индикатори. Да би били сигурни да у потпуности примењују теорију промене за ову анализу укључен је критеријум који се бави ширим исходима РЈУ на основу свега што је планирано АП. Сматрају да је могуће направити анализу потенцијала доприноса постизању жељеног дугорочног исхода реформе дефинисаног ревидираном теоријом промене, а то је Професионална управа која креира и обезбеђује квалитет услуга грађанима и привредним субјектима у складу са европским Принципима јавне управе.

Друго питање за анализу односи се на то који су били главни фактори који су утицали на постизање или непостизање циљева? Које су препреке наишле у току имплементације АП СРЈУ, у којој мери и како су превазиђене? Један критеријум се односи на то како је СРЈУ је предвидела низ адекватних претпоставки за остваривање резултата, а други на то како је СРЈУ је предвидела адекватне мере за ублажавање потенцијалних негативних фактора или ризика (у оквиру интерних и екстерних препрека).

Што се тиче методологија и критеријума за одабир узорка одабрано је сврсисходно узорковање. На основу критеријума (Степен ангажовања и познавања мера које се спроводе у оквиру реформе; активности и резултата реформом; Разумевање главних



тема, методологија, свих мера; Познавање актера и синергије између различитих области реформе; Прилика да актери поделе своју визију реформе и приоритете које треба узети у обзир у будућим реформским интервенцијама) изабрани су кључни саговорници. Рађено је и узорковање документације у оквиру мешовите методе што значи да се прикупљају квалитативни и квантитавни подаци. Планирају се интервјуи и анкете са кључним заинтересованим странама, као и онлајн анкете са државном управом и ОЦД-ом. Мапиране заинтересоване стране су: Влада, ОДУ, ЈЛС, ОЦД као екстерни актер, донатори и међународни актери. Направљен је један водич за интервјуе са кључним сарадницима, као и са институцијама на централном нивоу, донатори/развојни партнери и ОЦД-ом.

**Љиљана Узелац** је напоменула да је ово прва мешовита евалуација у којој учествују државни службеници и спољни експерти.

**Станка Параћ**, истакла је да је Извештај урађен на врхунском експертском нивоу као и задовољство што је укључена Weber група као једина релевантна ОЦД платформа која се и бави РЈУ. Друго питање се односи на локални контекст и студију случаја и до које мере се залази у дубину и до које мере ће се препознати специфични проблеми у односу на регион?

**Зехра Качапор Цихић**, Тим за евалуацију, сматрали су да у свакој области нађу добре праксе или лоше праксе које се истичу у односу на друге активности и до које мере, што може дати неке нове научене лекције. То би се ставило као анализа у главном тексту или анексу као анализа која би могла послужити у планирању следеће Стратегије или АП. У току досадашње анализе идентификована су могућа занимљива подручја.

На основу члана 15. Пословника Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2025. године, Међуминистарска пројектна група на седници одржаној 31. августа 2023. године, доноси

#### ЗАКЉУЧАК

1. Усваја се Иницијални извештај средњорочне анализе и вредновања учинка Акционог плана за период 2021-2025. године за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији, који чини саставни део овог закључка.

2. Овај закључак доставити члановима Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2021. до 2025. године.

Број: 000199104 2023  
Београд, 31. август 2023. године

#### Тачка 4.

**Измене и допуне Програма реформе управљања јавним финансијама 2021-2025.**




У вези са овом тачком известила је **Верица Игњатовић**, Министарство финансија, и обавестила да је у консултацији са члановима Радне групе као и међународним партнерима препозната потреба да се кроз измене и допуне Програма унесу неопходне измене, које би на најбољи могући начин укључиле елементе који су сад актуелни. Програм има доста ствари које се односе на процес дигитализације. Формиран је и Сектор који се бави дигитализацијом у јавним финансијама. Сви новитети су у вези са фискализацијом, е-фактуром, ради се и на е-отпремницама. Посвећени су и теми зелене транзиције у области јавних финансија и ту ће се највише концентрисати на буџет, капиталне инвестиције, фискални ризике јавне набавке. Иницијална припрема у смислу да су са члановима РГ разговарали и прикључили прелиминарне предлоге за измену АП и ангажовали експерта у оквиру пројекта Подршка Министарству финансија у оквиру Секторског буџетског уговора за РЈУ који је израдио анализу са препорукама за ревизију. Анализу тренутно разматрају и она је фокусирана не само на активностима већ и на препорукама од експерата СИГМЕ и закључака ПЕФЕ. Крајем септембра је радионица на којој треба да финализирају све измене и очекује се усвајање до краја 2023. године.

**Тачка 5.**  
**Разно**

У вези са овом тачком није било дискусије.

СЕКРЕТАР  
  
Марија Петровић

РУКОВОДИЛАЦ  
МЕЂУМИНИСТАРСКЕ ПРОЈЕКТНЕ  
ГРУПЕ  
  
Станија Вишкрена

